

4 Andra faktainsamlingen

Ytterligare utredning kan krävas för identifikation av skadevållaren och därmed avslut av regleringen. Ta stöd av lagstiftning. Tänk efter om du ska lägga ner mer tid på regleringen. Är det värt det?

I den andra faktainsamlingen är det dags att börja sammanställa information och ta kontakt med skadevållaren inför slutregleringen. Hur detta går till varierar självklart beroende på hur situationen ser ut. Vissa gånger kommer det krävas flera kontakter med skadevållaren medan det andra gånger räcker med att föra fram en bra bevisning som bekräftar vem som är ansvarig. Här spelar händelseloggen en viktig roll.

Gå igenom

- uppgifter från första faktainsamlingen
- dokumentation från reparatör som utfört skadebesiktningen
 - skadeplats
 - fotografier från skadeplats
 - utsaga från reparationstekniker.

Gå även igenom dokumentation från utsättning:

- fotografier
- kvitterat område (vilka ledningar har blivit utsatta)
- eventuella överenskommelser med frågeställare
- tidsfrister och giltighetstider.

Förhoppningsvis finns tillräckligt med information i det här läget och slutreglering av skadan kan göras.



KOM IHÅG!

För händelselogg över alla relevanta uppgifter som framkommer i utredningen.

Fortsatt utredning

Ofta krävs mer utredning för att nå i mål. Ibland finns inget ledningsanvisningsärende att utgå ifrån och då är det svårt att hitta en ansvarig. Ibland finns inte tillräckligt bra dokumentation från utsättning och/eller skadebesiktning och skadevållaren kanske nekar till ansvar. I sådana situationer gäller det att prioritera. Är det värt att lägga ned mer tid på skadeutredningsarbetet eller ska det avbrytas? En stor skada kan vara värd att utreda djupare för att finna en ansvarig medan en mindre skada kan avslutas omgående i brist på tillräckligt med uppgifter.

Ta ställning till detta och sätt gärna upp ett regelverk kring hur prioriteringen ska ske.

Om bedömningen är att det är värt att utreda skadan ytterligare fortsätter arbetet. Gå igenom vad som framkommit en gång till, gör nya försök att kontakta alla inblandade, ta ställning till hur skadevållaren agerat utifrån befintliga regelverk och riktlinjer kring schaktning runt ledningarna. Titta även i den statistik som förs, är detta ett upprepat beteende från skadevållaren? Se vidare under kapitel 8, Statistik, som beskriver varför ni som nätägare ska föra Statistik.

Skadeturidik

Ta stöd av lagstiftning kring skadestånd, vårdslöshet, trafikskador etc. Skadereglering är på många sätt ett hantverk och en komplex uppgift. Med stöd av en strukturerad process och turidik kopplat till denna ökar möjligheten att reglera de uppkomna skadorna.



Dokumenten [Skadeturidik](#) samt brevmall [Huvudentreprenör, Prejudikat, Trafikskadelagen, Vårdslöshet](#).