

# 3 Skadebesiktning/ reparation

**Reparatören har en nyckelroll och tillhandahåller värdefull information och dokumentation för det fortsatta regleringsarbetet. Skapa goda relationer och bra dialoger med reparatörerna!**

Teknikern som reparerar skadan har en viktig funktion i skadeutredningsarbetet. Reparatören är nätägarens ögon och öron på fältet och är oftast den som kommer först till skadeplatsen. Det är viktigt att reparatören förstår vikten av en noggrann redogörelse av skadan. Tydlig dokumentation från utsättning av ledningarna, reparatörens skadebesiktning och foton skapar goda förutsättningar för en framgångsrik reglering av skadan.

Fundera över vilka tekniska möjligheter som finns för att rapportera information/dokumentation. Med ett smidigt system underlättas reparatörens dagliga arbete och processen binds ihop med skaderegleraren om man arbetar i samma system. Finns inget systemstöd kan dokumentet **Skadereglering** användas tillsammans med fotografier och dokumentet **Tidrapport**, via e-post till skaderegleraren som fortsätter utredningsarbetet med de nya uppgifterna.

## Reparatörens uppgift

I en väl fungerande skadeutredningsprocess ska reparatören

- fotografera skadeplatsen
- koordinatsätta eller på annat sätt tydliggöra skadans exakta plats
- tillhandahålla information om kostnader för reparation och material.

Reparatören ansvarar också för att lämna en utsaga från platsen.

Den bör besvara:

- Finns utsättningsmarkeringar i området?
- Vilken schaktmetod har använts?
- På vilket djup har ledningen påträffats?
- Finns det övrig information som kan vara relevant för den fortsatta utredningen?



### KOM IHÅG!

Eftersom reparatören inte känner till hela händelseförloppet kring uppkomsten av grävskadan är det viktigt att denne aldrig tar ställning tillsammans med skadevårdaren. En reparatör ska instrueras att hänvisa den diskussionen till skaderegleringen som tar vid efter att reparatören rapporterat sina uppgifter.

Dokumentationsinsatsen från reparatören är oftast varken stor eller tidskrävande, men för att få in det som standard i skaderegleringsprocessen behöver detta kravställas. Anlitas en entreprenör som reparerar skadorna skrivs skadebesiktning med fördel med i avtalet mellan parterna. Har nätägaren egen personal som reparerar skadan krävs rutinuppdateringar och kvalitetsuppföljning för att säkerställa att momenten verkligen utförs vid varje tillfälle.

Exempel på bra skadebilder:



*Foton som visar skadeområdet. Ger en bra uppfattning om omfattningen på skadan och hur den är belägen i förhållande till sin omgivning.*



*Foton som visar skadan före och efter reparation är värdefull information för regleringen och i bevisföringen.*



Dokument **Tidrapport reparatör.**